

如何避免不安全環境

家庭護工可能會遭遇不衛生的家、極端溫度環境、沒有安全飲用水的家或具有攻擊性的寵物。

僱主應當：

制定可接受家中環境標準，包括衛生條件、溫度、用水及寵物。培訓僱員建立可接受家中環境觀念及如何處理所服務家中不衛生的情況。

僱員應當：

遵循僱主的上報不可接受家中環境的指引。

不衛生環境

衛生條件可能是家庭護工在某些客戶住所令其擔憂的一個問題。不衛生的家中可能有諸如齧齒動物、虱子、臭蟲或蟻蟲之類的害蟲。這些不衛生環境會污染醫療設備及用品，同時傳播疾病及傳染病。

若家中不衛生：

- 考慮用一面為塑料的乾淨墊板墊在設備及用品的下面。
- 只攜帶必需設備及用品，以減少害蟲感染物品。
- 避免將諸如錢包及手袋之類的物品放置在鋪有地毯的地板上或有軟墊的傢俱上。
- 考慮穿戴一次性工作服。
- 使用一次性非乳膠手套及殺菌洗手精。

家庭極端溫度環境

一些客戶的家可能會非常熱或非常冷。若出現此類情況，請採取以下步驟：

- 若您擔憂所服務的家太冷而您又無法調控溫度，請告知僱主聯絡社會服務機構幫助客戶。可利用本地資源幫助支付供暖費。



- 若該家中的溫度過高令人不適，在徵得客戶同意後可開窗及使用風扇。若有需要，可申請冷敷布敷於頸部。多喝水。若您認為客戶處於高溫風險中，請告知僱主聯絡社會服務機構幫助客戶。

缺水

家庭護工可能會遭遇沒有自來水或水質很差的家。有些家庭可能喝瓶裝水，洗漱用蓄水池的水。

- 若環境具有健康危害，請告知僱主聯絡社會服務機構幫助客戶。
- 使用殺菌洗手精。

具有攻擊性的動物

在有些情形下，家庭護工可能會受到無管束動物的威嚇、撕咬或其他傷害。

當面臨來自動物的威脅時：

- 在外等候直至寵物受到控制。
- 若您看到跳蚤或其他害蟲，請與客戶討論適當的控制方法並聯絡您的主管。
- 若該客戶不願接受害蟲控制方法，請告知僱主聯絡社會服務機構幫助客戶，使該家庭的環境能適合工作。

這是六張便覽卡系列中的一張，旨在為家庭護工提供實用建議，根據《NIOSH 危害評論：家庭照護的職業危害》(NIOSH Pub No. 2010-125) 編寫。

電話：1-800-CDC-INFO | 聽障專線：1-888-232-6348

電郵：cdcinfo@cdc.gov | 網址：www.cdc.gov/niosh/topics/healthcare

DHHS (NIOSH) Publication No. 2012-121 (Chi2012)

2012 年 2 月

SAFER - HEALTHIER - PEOPLE™